

Biuro Podróży Neckermann Polska Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa

www.neckermann.pl

bp@neckermann.pl

Regulamin promocji „5%”

1. Czas trwania promocji.

Promocja trwa od godziny 00:00 do 23:59 w dniu 24.11.2017. Dotyczy wszystkich POTWIERDZONYCH rezerwacji założonych w tym dniu (bez statusu „Opcji”), dla których została zawarta umowa. Liczba miejsc objętych promocją jest ograniczona i trwa do wyczerpania zapasów lub końca okresu jej trwania.

2. Uczestnicy promocji

2.1 Uczestnikiem promocji może zostać każdy Klient, który w okresie trwania promocji zarezerwuje imprezę lotniczą lub z dojazdem własnym z oferty Neckermann Polska (produkt NPL), na sezon W18 lub S18, oprócz rezerwacji last minute – katalog LAST i samych przelotów (katalog TIP, JOKE, OW).

2.2 W promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają zdolność do czynności prawnych.

2.3 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

2.4 Promocja nie dotyczy wyjazdów grupowych (grupa powyżej 10 pełnopłatnych osób).

2.5 Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy Organizatora oraz ich rodziny, korzystający ze zniżek pracowniczych.

2.6 Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy biur agencyjnych, franchisingowych posiadających ważną umowę agencyjną z Neckermann Polska, korzystający ze zniżek agencyjnych.

3. Zasady promocji

3.1. Uczestnikowi promocji przysługują następujące korzyści:

- **rabat 5%** - liczona od finalnej ceny imprezy, która znajduje się na zawartej umowie

- **gwarancja niezmiennego ceny GRATIS*** - cena nie ulegnie zmianie od momentu dokonania rezerwacji do momentu wyjazdu.

*gwarancja niezmiennego ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian dokonanych przez Klienta w rezerwacji, w wyniku których pierwotna cena rezerwacji ulegnie zmianie (dotyczy zmiany świadczeń, długości pobytu, zmiany kierunku).

- **elastyczna zaliczka od 5% do 25%** - możliwość wpłaty dowolnej zaliczki w przedziale od 5% do 25%.

- **wcześniej = taniej**, super zniżki na pobyt w hotelu do **40%**,

- **gwarancja najniższej ceny gratis *** - jeśli do **31.03.2018** w ramach oferty zimowej Neckermann Polska Klient znajdzie tańszą od pierwotnie wykupionej Neckermann Polska gwarantuje zwrot różnicy w wartości rezerwacji.

Warunkiem koniecznym jest porównanie dokładnie tych samych świadczeń zawartych w rezerwacji (termin wyjazdu, ilość osób, wybrany obiekt, wykupiony wariant ubezpieczenia, wyżywienia, etc) oraz całkowitej wartości rezerwacji. Gwarancja nie dotyczy rezerwacji grupowych, katalogów oferty niemieckiej i ofert specjalnych (oferta dnia, tygodnia, Last Minute, etc.).

- **Opcja FLEX, czyli gwarancja bezpłatnej zmiany rezerwacji gratis** – klient ma prawo wielokrotnie zmienić kierunek, termin, rodzaj zakwaterowania oraz datę wyjazdu w ramach katalogu NPL NAH/HIT/FERN/HITF/AUTO/CITY **do 31.03.2018**. Zmiany powinny być dokonane w ramach katalogu lotniczego bliskie podróże (NPL NAH, HIT, FAMI), dalekie podróże (NPL FERN, HITF) lub z dojazdem własnym (AUTO, HITA, CITY), jednakże termin dokonania zmiany nie może być krótszy niż 40 dni od daty rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku obowiązuje cena z dnia dokonywania zmiany. Opcja FLEX nie dotyczy skrócenia pobytu, które będzie traktowane jak zmiana z kosztami.

3.2. Promocja łączy się ze zniżką 2% z tytułu karty stałego klienta.

3.3. Promocja NIE łączy się ze zniżką 5% z tytułu promocji na Targach TT Warsaw.

3.4. W celu naliczenia rabatu uczestnik promocji jest zobowiązany do przesłania numeru rezerwacji na adres: promocja@neckermann.pl w **nieprzekraczalnym terminie do poniedziałku 27.11**. Po tym terminie zgłoszenia nie będą akceptowane, a rabaty nie będą naliczane.

Biuro Podróży Neckermann Polska Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa

www.neckermann.pl

bp@neckermann.pl

4. Rezygnacja lub anulacja wyjazdu

4.1 W przypadku rezygnacji z podróży przez uczestnika promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz aktualnie obowiązujące Warunki Imprez Turystycznych i Warunki Płatności Neckermann Polska Biura Podróży Sp. z o.o.

4.2 W przypadku rozwiązania umowy z winy Organizatora, Klient nabywa prawo do zachowania otrzymanej w dniu rezerwacji zniżki na nową rezerwację.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Neckermann Polska zastrzega sobie prawo do zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania promocji bez podania przyczyn. Przy czym wszystkie rezerwacje dokonane do momentu opublikowania przez Neckermann Polska jednej z powyższych decyzji na temat promocji, pozostaną nią objęte.