

## **REGULAMIN PROMOCJI FIRST BOOK LATO 2019**

### **ETAP II**

#### **I. ORGANIZATOR**

1. Organizatorem promocji FIRST BOOK LATO 2019 jest Neckermann Polska Biuro Podróży Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 94, 00-807, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000162234 kapitał zakładowy 4. 874. 000,00 zł, NIP: 525-15-56-861 zwany dalej Organizatorem.

#### **II. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

1. Promocja trwa od 30.10.2018 r. do 30.11.2018 r. (włącznie).

#### **III. UCZESTNICY PROMOCJI**

Uczestnikiem promocji może zostać każdy Klient, który w okresie trwania promocji zarezerwuje imprezę pakietową z przelotami czarterowymi Neckermann Polska (NAH) wyjazdu od 25.04.2019 do 31.10.2019 i z dojazdem własnym (AUTO – bez przelotów) z terminami wyjazdu od 01.05.2019 do 31.10.2019. Rezerwacja (NAH, AUTO) powinna obejmować świadczenia dla min. 1 osoby pełnopłatnej, przy min. 7 dniowym pobycie.

#### **IV. ZASADY PROMOCJI**

Promocja polega na przyznaniu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę ogłoszenie o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem, w biurach podróży współpracujących z Organizatorem następujących benefitów (opisanych w pkt 1-8).

##### **1. RABAT DO 60%.**

- 1.1. W promocji FIRST BOOK LATO 2019 maksymalne rabaty wynoszą 60%.
- 1.2. Liczba miejsc z maksymalnymi rabatami jest ograniczona w poszczególnych terminach.
- 1.3. Wysokość rabatu uzależniona jest od hotelu, terminu oraz miejsca wylotu.
- 1.4. Rabaty dotyczą tylko świadczeń podstawowych, rabat nie obejmuje opłat lotniskowych, opłat za wyloty z lotnisk lokalnych, dodatkowych dopłat opcjonalnych.
- 1.5. Po wyczerpaniu miejsc z maksymalnymi rabatami oferta dostępna będzie w kolejnych etapach promocyjnych, zgodnie z obowiązującymi do nich regulaminami promocji, w ramach dostępności wolnych miejsc w hotelach oraz terminów.
- 1.6. Ilość rabatów jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli rabatowej nie przysługuje świadczenie zastępcze, ani inna rekompensata.

##### **2. ELASTYCZNA ZALICZKA – od 5% WARTOŚCI REZERWACJI**

- 2.1. W trakcie trwania promocji, w celu potwierdzenia rezerwacji Klient obowiązany jest do wpłaty zaliczki, w elastycznym przedziale pomiędzy 5% a 25%.
- 2.2. Istnieje możliwość dopłaty kwot pośrednich w wybranych przez Klienta datach.
- 2.3. Ostateczna zapłata (dopłata do całości rezerwacji) powinna zostać dokonana, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych.

##### **3. BEZPŁATNA REZERWACJA PARKINGU PRZY LOTNISKU**

- 3.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST BOOK LATO 2019 otrzymują możliwość bezpłatnej rezerwacji PARKINGU, przy lotnisku, z którego będą wylatywać.
- 3.2. Bezpłatna rezerwacja PARKINGU jest potwierdzana przez Organizatora po uprzednim zgłoszeniu mailowym na adres [promocja@neckermann.pl](mailto:promocja@neckermann.pl)
- 3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wskazanego wcześniej PARKINGU.
- 3.4. Długość parkowania nie może przekroczyć 7 dni.

3.5. Po przesłaniu przez biuro podróży, które dokonało rezerwacji zgłoszenia na adres podany w pkt. 3.2. Klient otrzymuje (na adres mailowy podany na umowie) unikalny kod zniżkowy – 100% kosztów rezerwacji parkingu oraz dane do portalu rezerwacyjnego.

3.6. Wchodząc na adres portalu podaje datę rozpoczęcia parkowania, wybiera dany parking i wprowadza kod rabatowy.

3.7. Kod rabatowy jest ważny 7 dni od daty jego przesłania, po tym okresie nie ma możliwości skorzystania z rabatu.

3.8. Ilość bezpłatnych rezerwacji miejsc jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli miejsc nie przysługuje świadczenie zastępcze, ani inna rekompensata.

#### **4. PROMESA OD KOSZTÓW REZYGNACJI**

4.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST BOOK LATO 2019 otrzymują promesę zwrotu kosztów rezygnacji, która nastąpiła nie później niż 7 dni przed wyjazdem.

4.2. W przypadku zaistnienia jednego z trzech zdarzeń losowych wymienionych w pkt. 4.3 oraz uwzględniających szczegółowe informacje zawarte w warunkach promesy Neckermann Klientowi przysługuje 95% zwrot poniesionych kosztów rezerwacji. Wpłacona zaliczka w wys. 5% przepada.

4.3. Za losowe zdarzenie rozumie się: nagłe zachorowanie Klienta lub Współuczestnika Podróży, nieszczęśliwego wypadku Klienta lub Współuczestnika Podróży, Śmierci Klienta lub Współuczestnika Podróży. Inne zdarzenia nie obejmują promesy od kosztów rezygnacji.

4.4. Każde z losowych zdarzeń wymienionych w pkt. 4.3. musi być odpowiednio udokumentowane – zwolnienie L4, inny dokument urzędowy etc. Organizator ma prawo do żądania od Klienta dodatkowych dokumentów, w celu uwiarygodnienia zdarzenia opisanego w pkt. 4.3.

4.5. Aby otrzymać zwrot poniesionych kosztów należy zgłosić się, przedstawiając dokumenty poświadczające dane zdarzenie, a określone w warunkach promesy na adres: [promocja@neckermann.pl](mailto:promocja@neckermann.pl) na najpóźniej 7 dni przed wyjazdem.

4.6. Ilość bezpłatnych promes jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli miejsc nie przysługuje świadczenie zastępcze, ani inna rekompensata.

#### **5. RABAT DLA PRZYJACIÓŁ**

5.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST BOOK LATO 2019 oraz polecą ofertę Organizatora swoim znajomym (którzy dokonają rezerwacji) otrzymują rabat w wysokości 50 PLN/rezerwację.

5.2. Klienci, którzy dokonali rezerwacji na skutek polecenia przez znajomych, również otrzymują rabat w wysokości 50 PLN/rezerwację

5.3. Data założenia drugiej rezerwacji nie może być przekroczyć 7 dni od daty założenia pierwszej rezerwacji.

5.4. Rabat jest potwierdzany przez Organizatora po uprzednim zgłoszeniu mailowym na adres [promocja@neckermann.pl](mailto:promocja@neckermann.pl).

5.5. Ilość rabatów jest ograniczona. Po wyczerpaniu puli miejsc nie przysługuje świadczenie zastępcze, ani inna rekompensata.

#### **6. GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY**

6.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST BOOK LATO 2019 otrzymają gwarancję niezmienności ceny imprezy. Oznacza to, że nie będą pobierane dopłaty do zarezerwowanej wycieczki, w przypadku ewentualnej zmiany jej ceny z powodu: wzrostu opłat urzędowych, opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut, wzrostu kosztów transportu, wzrostu podatków lub opłat należnych za takie usługi.

#### **7. GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY**

7.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST BOOK LATO 2019 otrzymają Gwarancję Najniższej Ceny. Organizator gwarantuje, że cena imprezy turystycznej do dnia 31.12.2018 nie będzie wyższa. Jeżeli do dnia 31.12.2018 cena imprezy turystycznej (organizowanej przez NECKERMANN) identycznej pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, ilości pokoi na rezerwacji będzie niższa niż cena, po której Klient kupił imprezę turystyczną w trakcie trwania

promocji, Organizator zwróci Klientowi różnicę. Gwarancja nie obejmuje cen rezerwacji dokonanych po 31.12.2018.

7.2 Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę.

## **8. GWARANCJA BEZKOSZTOWEJ ZMIANY REZERWACJI – OFERTA FLEX**

8.1. Klienci, którzy dokonają rezerwacji w trakcie trwania promocji FIRST BOOK LATO 2019 mają możliwość bezkosztowej zmiany rezerwacji. Zmiana ta musi być dokonana najpóźniej na 30 dni przed datą planowanego wyjazdu (w przypadku katalogu AUTO 7 dni). Bezkosztowa zmiana obejmuje zmianę: danych uczestników, lotniska wylotowego, destynacji, hotelu, rodzaju pokoju, rodzaju wyżywienia, terminu wyjazdu.

8.2. Wszelkie zmiany mogą być dokonane w ramach dostępnych miejsc i po cenach aktualnych w dniu dokonania zmiany.

8.3. Bezkosztowa zmiana może zostać przeprowadzona poprzez rozwiązanie dotychczasowej umowy przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną wskazaną w nowej umowie.

## **9. WARUNKI REZERWACJI**

9.1 Rezerwacja uznana jest za dokonaną, po wpłaceniu zaliczki rezerwacyjnej w przedziale 5-25% za rezerwację w terminach określonych w umowie zgłoszeniu. Warunkiem skorzystania z promocji jest dopłata pozostałej kwoty rezerwacji na 30 dni przed wyjazdem, zgodnie z warunkami imprez turystycznych Organizatora.

9.2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych.

9.3. Rezerwacje potwierdzone na RQ i zamówienia grupowe (powyżej 15 osób) nie podlegają promocji FIRST BOOK.

9.4. Promocja łączy się z rabatem 2% z tytułu karty stałego klienta, nie łączy się z innymi promocjami, chyba, że Organizator wskazał inaczej.

9.5. Liczba rezerwacji objętych promocją jest ograniczona.

9.6. Uczestnik Promocji nie może żądać wypłaty ekwiwalentu za ww. benefity.

9.7. Warunkiem otrzymania benefitów (opisanych w pkt 1-8) jest zalogowanie się (posiadanie aktywnego konta) w Strefie Klienta Neckermann - <https://klient.neckermann.pl/>

## **V. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi i zastrzeżenia dotyczące promocji FIRST BOOK LATO 2019 oraz jej przebiegu, składać można wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Neckermann Polska Biuro Podróży Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).

2. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 nie będą rozpatrywane.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, obowiązujące w dniu zawarcia umowy.

2. Wszelkie spory związane z promocją FIRST BOOK LATO 2019 rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania Organizatora.

3. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurach podróży współpracujących z Organizatorem oraz na [www.neckermann.pl](http://www.neckermann.pl)

4. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

5. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

6. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.

7. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

**Biuro Podróży Neckermann Polska Sp. z o.o.**

Centrala, Aleje Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa

[neckermann.pl](http://neckermann.pl)

Centrum Rezerwacji: 222 120 500, [rezerwacje@neckermann.pl](mailto:rezerwacje@neckermann.pl)



8. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, z późn. zm.)

9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 30.10.2018 r.