

Regulamin Promocji „Premiera Coralove Lato 2020 odłona 1”, dalej zwana „Promocją”

§1

Definicje

- 1. Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
- 2. Destynacja** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej.
- 3. Grupa Uczestników** – grupa od 8 do 19 Uczestników.
- 4. Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
- 5. Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
- 6. Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie.
- 7. Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl
- 8. Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Lato 2020” i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
- 9. Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
- 10. WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora.

§2

Czas trwania Promocji

- 1.** Promocja trwa od 29.07.2019 do 31.08.2019 r. i ograniczona jest ilością dostępnych miejsc w hotelach i samolotach.

§3

Zasady uczestnictwa w Promocji

- 1.** Promocja dotyczy Imprezy Turystycznej dostępnej w ofercie Organizatora „Lato 2020”:
 - a) do Destynacji: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja
 - b) rozpoczynającej się w terminie od 04.04.2020 do 31.10.2020,
 - c) trwającej co najmniej 3 noce.
 - 2.** Uczestnik/Dziecko w czasie trwania Promocji otrzyma w cenie Imprezy Turystycznej:
 - 2.1** Prawo do jednokrotnej zmiany Usługi Turystycznej, jednak nie później niż do 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, bez ponoszenia dodatkowej opłaty, w następującym zakresie:
 - a) zmiana nazwiska Uczestnika/Dziecka Imprezy Turystycznej przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest na minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian.
 - b) zmiana daty rozpoczęcia i/lub zakończenia Imprezy Turystycznej,
 - c) zmiana trasy przelotu,
 - d) zmiana hotelu,
 - e) zmiana typu pokoju,
 - f) zmiana Destynacji.
- Postanowienie to nie ma wpływu na prawo do zmiany Uczestnika zgodnie z punktem 3.5 WIT.
- 2.2** Gwarancję najniższej ceny, opisaną w Załączniku nr 1, ust. 1.
 - 2.3** Gwarancję niezmienności ceny, opisaną w Załączniku nr 1, ust. 2.

3. Uczestnik/Dziecko ma możliwość zakupu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży w wysokości 3% ze zwrotem 100% ceny Imprezy Turystycznej.
4. Grupa Uczestników przy zakupie takiej samej Imprezy Turystycznej w tym samym miejscu i czasie podczas trwania Promocji otrzyma od ceny Imprezy Turystycznej zniżkę w wysokości 2%. Rabat nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży. Zgłoszenie rabatu dla Grupy Uczestników powinno nastąpić w ciągu 7 dni od daty założenia rezerwacji.
5. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2.1, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany.
6. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2.1, będzie wiązała się z dokonaniem nowej rezerwacji i nadaniem jej nowego numeru oraz daty jej utworzenia, wszystkie zasady promocji liczone i rozpatrywane będą względem daty utworzenia pierwotnej rezerwacji, z wyłączeniem dokonanej już zmiany §3 ust. 2.1
7. Na wybranych liniach lotniczych Infant ma możliwość przewozu do 10kg bagażu. Szczegóły dostępne pod adresem: www.coraltravel.pl/linie-lotnicze

§4

Płatności

1. Uczestnik zobowiązuje się uiścić opłatę ceny Imprezy Turystycznej zgodnie z pkt. 2 WIT.

§5

Rezygnacja lub zmiana Imprezy turystycznej

1. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika zastosowanie mają WIT, dostępne w siedzibie lub na Stronie internetowej Organizatora, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 2.1 lit. a) - f).
2. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian przez Grupę Uczestników w taki sposób, iż liczba Uczestników i Dzieci w Grupie Uczestników spadnie poniżej 8, zniżka nie przysługuje, a różnica w cenie powstała z powodu zmniejszenia się liczby osób powinna być niezwłocznie wpłacona Organizatorowi, nie później niż w terminie 3 dni od dnia rezygnacji lub zmiany.

§6

Reklamacje

1. Reklamację, roszczenie, uwagi i zastrzeżenie związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie, pod rygorem nieważności, na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamację należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

§7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. W zakresie nieuregulowanym Promocją stosuje się obowiązujące WIT w dniu zawarcia umowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

6. Zniżka dla Grupy Uczestników, rabat w Klubie Kochających Podróże oraz kupony promocyjne Sodexo nie łączą się.

Załącznik nr 1

1. Gwarancja najniższej ceny - Jeśli cena identycznej Imprezy Turystycznej ulegnie obniżeniu o więcej niż 4%, nie później niż 45 dni przed planowaną Imprezą Turystyczną, to dopłata do całości ceny Imprezy Turystycznej zostanie pomniejszona tylko o tę kwotę, która przewyższa różnicę 4% wartości Imprezy Turystycznej.
2. Gwarancja niezmienności ceny - Organizator gwarantuje, iż podczas trwania Promocji cena Imprezy Turystycznej nie ulegnie podwyższeniu, dotyczy to każdej Imprezy Turystycznej dokonanej ze statusem „Stała”. Ze względu na nieustabilizowaną sytuację walutową, ceny ofert mogą ulec zmianie w każdej chwili. Zmiany ceny nie będą dotyczyły Imprezy Turystycznej już dokonanej i opłaconej zgodnie z WIT.