

Regulamin Promocji „Nielimitowane zmiany rezerwacji GRATIS”, dalej zwana „Promocją”

§1

Definicje

1. **Destynacja** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja i Egipt.
2. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
3. **Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
4. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl
5. **Uczestnik** – każda osoba, która w czasie trwania Promocji będzie uczestniczyć w Imprezie Turystycznej z oferty Organizatora „Zima 2020/2021“ i „Lato 2021”.
6. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
7. **WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora.

§2

Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 12.03.2021 do 14.04.2021 r. i ograniczona jest ilością dostępnych miejsc w hotelach i samolotach.

§3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja dotyczy każdej Imprezy Turystycznej do Destynacji rozpoczynającej się od 13.03.2021 do 14.04.2021.
2. Do udziału w Promocji uprawnieni są także klienci, którzy otrzymali Voucher Specjalny i zamienią go na Imprezę Turystyczną rozpoczynającą się zgodnie z §3 ust. 1.
3. W przypadku, kiedy jeden z Uczestników uzyska pozytywny wynik testu w kierunku Covid-19 lub skierowany jest na kwarantannę/izolację ma możliwość skorzystania z nielimitowanej i bezkosztowej zmiany rezerwacji na inną dowolną Imprezę Turystyczną rozpoczynającą się do 31.12.2021. Zmiana rezerwacji dotyczy wszystkich Uczestników objętych tą samą umową.
- 2.1 Prawo do nielimitowanej zmiany Imprezy Turystycznej bez ponoszenia dodatkowych opłat, obowiązuje w następującym zakresie:
 - a) zmiana daty rozpoczęcia Imprezy Turystycznej,
 - b) zmiana trasy przelotu,
 - c) zmiana hotelu,
 - d) zmiana typu pokoju,
 - e) zmiana Destynacji.
4. Zmiany dokonywane będą na warunkach cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany.
5. W przypadku skierowania na kwarantannę/izolację i chęci skorzystania z bezkosztowej zmiany rezerwacji należy:
 - a) niezwłocznie poinformować Organizatora o braku możliwości odbycia podróży w celu zmiany rezerwacji,
 - b) udokumentować fakt skierowania na kwarantannę/izolację, poprzez dostarczenie dokumentu potwierdzającego pozytywny wynik testu lub dokumentu potwierdzającego skierowanie na kwarantannę/izolację np. z Internetowego Konta Pacjenta. Dokument powinien być dostarczony Organizatorowi w formie skanu, zrzutu z ekranu przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej,
 - c) zarezerwować nową Imprezę Turystyczną dla Wszystkich Uczestników zmienianej rezerwacji.
6. W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.
7. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 3 będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany.

§4

Płatności

1. W czasie trwania Promocji płatność realizowana będzie zgodnie z obowiązującymi WIT. Szczegóły opisane są w ust. 2 Rozdział I WIT.

§5

Rezygnacja lub zmiana Imprezy Turystycznej

1. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie Turystycznej przez Uczestnika zastosowanie mają WIT, dostępne w siedzibie lub na Stronie internetowej Organizatora, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 ust. 3 lit. a) - e) niniejszego regulaminu.

§6

Reklamacje

1. Reklamację, roszczenie, uwagi i zastrzeżenie związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie, pod rygorem nieważności, na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamację należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać numer rezerwacji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

§7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Promocja „Nielimitowane zmiany rezerwacji” łączy się z innymi Promocjami.
7. Promocja nie dotyczy rezerwacji grupowych typu MICE.