

## REGULAMIN PROMOCJI

### I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow – Lato 2023.
4. **Promocja obowiązuje od 17.11.2022 r. do 14.12.2022 r.**
5. Promocje z punktu IV nie łączą się - Klient może skorzystać wyłącznie z jednej z wybranych promocji.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

### II. USŁUGA - PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na zmiany:
  - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
  - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
  - opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
  - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi wynosi 39 zł/os i można ją kupić w ciągu 7 dni od daty wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, ale nie później niż do dnia 14.12.2022 r.**
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmienną ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.

### III. RABATY

#### A. DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA.

Promocja nie łączy się z promocją „Dodatkowy rabat za pokój”

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2023 (w tym hoteli rodzinnych, także z usługą Figlklub), których Uczestnikami są rodziny z dziećmi z zakwaterowaniem dzieci na dostawkach, przy minimum dwóch osobach pełnoletnich. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
2. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
3. Rodziny podróżujące z dziećmi mogą otrzymać specjalny dodatkowy rabat dla każdego dziecka nawet do 500 zł. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
4. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
6. Dla całej oferty Lato 2023 ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta.

#### B. DODATKOWY RABAT DO 800 ZŁ ZA POKÓJ/ZNIŻKA DLA OSOBY DOROSŁEJ.

Promocja nie łączy się z promocją „Dodatkowy rabat dla każdego dziecka”

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2023. Promocja nie łączy się z promocją „Dodatkowy rabat dla każdego dziecka”.
2. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
3. Przy zakupie imprezy turystycznej, Klient może otrzymać rabat nawet do 800 zł za pokój. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
4. W przypadku, gdy umowa zgłoszenia obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, rabat jest przyznawany na każdy pokój (np. 2 pokoje na jednej umowie zgłoszenia- 2 rabaty). Rabat przypisywany jest do pierwszej osoby dorosłej w każdym pokoju.
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
6. Dla całej oferty Lato 2023 ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta.

### C. DODATKOWY RABAT DO 500 NA ZAKUP IMPREZ TURYSTYCZNYCH OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7.

Promocja nie łączy się z rabatami z punktu IV/A oraz IV/B

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty Rainbow – Lato 2023. W przypadku imprez turystycznych 7+7 rabat dotyczy tylko części „zwiedzanie”.
2. Przy zakupie imprezy turystycznej (zgodnej z punktem 1), każda osoba pełnopłatna może otrzymać rabat nawet do 500 zł. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
3. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na R.pl
5. Dla całej oferty mam zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta.

### IV. UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI

1. Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow **w wersji podstawowej** można nabyć za 40 zł/os., **natomiast w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 60 zł/os.**
2. Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

### V. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej, wynosi **20 % ceny imprezy turystycznej.**
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

### VI. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja nie dotyczy:
  - a) rezerwacji grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i każdorazowo musi być uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych Rainbow, mail: [grupy@r.pl](mailto:grupy@r.pl). Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity oraz promocyjne usługi.
  - b) zakupu samych biletów lotniczych.

### VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: [sekretariat@r.pl](mailto:sekretariat@r.pl) z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **17.11.2022 r.**